

Chères et chers abonnés,

Le Service Public de l'Eau Hers Ariège a le plaisir de vous fait parvenir sa nouvelle lettre d'information, afin de vous présenter son actualité, en complément des informations disponibles sur notre site internet (www.speha.fr). Depuis sa création en 2017, le SPEHA souhaite maintenir une communication la plus transparente et exhaustive possible afin de faciliter nos relations et répondre à vos besoins en tant qu'abonnés.

Le SPEHA a fait ce choix ambitieux, mais réussi, de fonctionner en régie, c'est à dire de manière totalement autonome en matière de traitement, d'adduction d'eau et de maintenance du réseau d'eau potable. Pour cela, il s'est doté de nouveaux équipements (machines, engins...) ressources humaines et compétences, ayant pour objectif premier le maintien d'un service public de qualité et de proximité, à l'écoute de vos préoccupations.

Pour faire face aux différents défis de ces derniers mois, le SPEHA a poursuivi le déploiement de la radio-relève, qui permet aux abonnés de mieux suivre leurs consommations, de faciliter les relevés de compteurs, mais aussi de détecter les éventuelles fuites.

Par ailleurs, face à la crise énergétique, et en plus des politiques d'achat mutualisées avec le Syndicat des Eaux des Coteaux du Touch, les équipes techniques du SPEHA ont mis en place des horaires de nuit et un fonctionnement

des ouvrages afin de limiter au maximum les coûts d'électricité. Par ailleurs, le SPEHA continue le développement de son parc d'énergie renouvelable en lançant des nouveaux projets de déploiement de panneaux photovoltaïque sur le site de l'usine d'eau potable.

Enfin, les équipes du SPEHA sont très attentives aux problématiques de sécheresse et de pérennité des ressources en eau disponibles. Des réflexions sont en cours pour anticiper la baisse des ressources actuellement sollicitées et pour reconquérir la qualité des eaux souterraines stratégiques du territoire.

La rationalisation des ressources en eau passe également par la réduction des fuites du réseau d'eau potable : le SPEHA a donc déployé des équipes formées à la détection de fuites sur le réseau et les travaux de remplacement, et renforcement de conduites se sont poursuivies tout au long de l'année 2022.

L'année 2022 a vu également l'arrivée d'une nouvelle Directrice Générale des Services, Mélanie Bardeau, hydrogéologue de formation et ancienne Directrice du Bureau de Recherche Géologique et Minière de Bretagne.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Jean-Louis REMY

Président du SPEHA

POURSUITE DU DEPLOIEMENT DE LA RADIO-RELEVÉ

Pour rappel, le SPEHA déploie depuis 2012 des nouveaux compteurs d'eau équipés de radio-relève. Cet équipement permet de relever votre consommation à distance (sans vous déranger), cela facilite les relevés et va permettre à terme, d'ajuster vos factures aux consommations réelles. C'est également l'occasion de relever les anomalies et fuites et donc de vous faire économiser de l'eau en cas de problème.

A l'heure actuelle, plus de 82 % du parc est équipé en radio-relève. Ce déploiement devrait s'achever fin 2023.



Usine d'eau potable du SPEHA - Calmont

GESTION DES RESSOURCES EN EAU

Le SPEHA est très attentif aux questions du changement climatique et de son impact sur l'état des ressources en eau. Plusieurs actions sont engagées dans le sens d'une recherche de ressources en eau complémentaires, mais aussi d'une reconquête et d'une préservation de la qualité des eaux superficielles et souterraines. Le SPEHA surveille régulièrement l'état des ressources, participe à des groupes de réflexion et de travail sur ces questions et devient partenaire du projet EAU Ariège (eau-ariège.fr). Ce projet, porté par le Conseil départemental de l'Ariège et le SMDEA09 cherche à sensibiliser et informer le grand public sur les questions de préservation et d'économie d'eau.



ADAPTATION FACE A LA CRISE ENERGETIQUE

En 2022, la France a été impactée de plein fouet par une crise énergétique de grande ampleur, faisant flamber les prix de l'électricité. Le SPEHA, pour faire fonctionner ses ouvrages de production, de stockage et de distribution de l'eau doit consommer environ 2,5 GWh/an. Pour limiter au maximum l'impact de fortes hausses des prix d'énergie, le SPEHA a mis en place plusieurs actions structurantes :

- achat groupé d'énergie avec le SIECT,
- mise en place d'horaires de nuit pour optimiser l'utilisation des heures creuses,
- optimisation du fonctionnement des ouvrages,
- lancement de projets de déploiement de panneaux photovoltaïques sur le site de l'usine de traitement.

Ces efforts vont se poursuivre en 2023 pour limiter l'impact de ces charges sur le prix de l'eau.

LOCATAIRES - PROPRIETAIRES

Lorsque vous déménagez, il est indispensable de le signaler au service (formulaire sur notre site internet) dans un délai de 8 jours. Conformément à notre règlement intérieur, sans signalement de votre départ, vous restez redevable de l'intégralité des factures.

Pour les nouveaux arrivants qui ne se déclarent pas au SPEHA, nous devons fermer sans délai le branchement pour défaut d'abonnement.



Communes alimentées en eau potable par le SPEHA

POUR RAPPEL

Le SPEHA vous propose de multiples solutions de paiement :

- TIP, chèque (à l'ordre de la Trésorerie Publique), carte bancaire via internet, virement,
- Prélèvement bancaire à échéance,
- Mensualisation (échelonnement de vos paiements sur l'ensemble de l'année).

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à consulter notre site internet ou à nous contacter.



Panneaux photovoltaïques au siège du SPEHA



POUR NOUS CONTACTER

Service Public de l'Eau Hers Ariège – SPEHA

Peyre Souille – 514 Route de Nailloux – 31560 MONTGEARD – Tél : 05.34.66.71.20

Mail : abonnes@speha.fr / Site : www.speha.fr