



Bulletin d'infos

Chères et chers abonnés,

Par cette nouvelle lettre d'informations, le Service Public de l'Eau Hers Ariège souhaite vous faire part des dernières nouveautés et actualités en matière d'eau potable sur votre territoire. Le SPEHA souhaite maintenir une communication claire et régulière avec vous par ce biais, et comme vous le savez maintenant, vous pourrez retrouver toutes les informations utiles sur notre site internet : www.speha.fr.

L'année 2024 a été marquée par la fin de déploiement des compteurs radios sur l'ensemble du territoire et par la mise en place de la double relève annuelle.

Le syndicat poursuit également ses efforts pour remplacer les conduites anciennes en PVC qui relarguent des CVM (Chlorures de Vinyle Monomères). Des travaux de remplacement de conduites vétustes et sujettes à des fuites ont également été menés en 2024 pour un montant total de 1,5 ME.

Les agents du SPEHA ont soutenu leurs efforts pour le déploiement de nouvelles sources d'énergies renouvelables avec le démarrage de la construction en régie d'un parc photovoltaïque de 500 KWc pour alimenter l'usine d'eau potable en autoconsommation.

MISE EN PLACE DE LA DOUBLE RELEVÉ ANNUELLE

L'année 2024 a vu la finalisation du déploiement des compteurs équipés de radio, qui permettent de relever les consommations lors du passage des véhicules de service. Cette opération a permis d'accélérer la procédure de relève et de mettre en place une double relève annuelle des consommations (tous les 6 mois), qui présente plusieurs avantages :

- Facturation des consommations réelles (fin des factures estimatives),
- Détection des fuites et des anomalies, pour une prise en charge plus rapide.

Les abonnés peuvent donc aujourd'hui profiter d'un service de plus grande qualité sans surcoût sur leurs factures d'eau.

Enfin, l'année a été marquée par une réforme des redevances de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne, qui impacte le tarif de l'eau, de façon variable selon les profils de consommateurs ([pour en savoir plus...](#)).

Plus que jamais, le SPEHA reste vigilant pour prévenir les impacts et s'adapter au changement climatique : nos efforts se poursuivent donc en matière de recherche des fuites, en matière de réduction de nos consommations d'énergie et dans les actions visant à garantir une eau de qualité.

Je souhaite maintenir un service public de proximité, performant et réactif, qui puisse répondre aux problématiques de notre territoire et apporter à nos abonnés un accueil, un accompagnement et des services de qualité.

Les équipes du SPEHA restent à votre écoute pour répondre à vos besoins.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Jean-Louis REMY

Président du SPEHA



Réhabilitation du château d'eau de Lagarde (en cours)



INFO

N°1 • Mai 2024

EMERIS et EMERIS BIOMERIS.

Par cette nouvelle gamme d'informations, le Service Public de l'Eau, dans sa mission essentielle de garantir l'accès à l'eau potable sur votre territoire, vous informe également sur une communication claire et régulière avec vous par ce biais, et comment avec le service maintenance, vous pouvez retrouver toutes les informations utiles sur votre site internet : www.speha.fr.

Par ailleurs, pour contribuer à faire face à l'urgence énergétique et aux enjeux liés au réchauffement climatique, le SPEHA a poursuivi ses investissements dans le domaine de l'éco-citoyenneté.

Enfin, les études du SPEHA, réalisées en votre faveur pour le développement des ressources en eau, ont permis également les opérations de maintenance de l'eau sur le réseau et ont engagé également les travaux nécessaires.

Malgré ces défis, nous continuons de vous offrir un service de qualité et de proximité, qui tient compte des enjeux et défis actuels, tels que la réduction de la consommation d'énergie, l'optimisation des ressources, l'efficacité des opérations, et votre confort énergétique et sanitaire.

Les équipes du SPEHA sont à votre écoute pour répondre à vos besoins.

Bonne lecture à tous et à tous.

Jean-Louis BENOIT
Président du SPEHA

FINALISATION DU DEPLOIEMENT DE LA BACKO-RELIVE

Pour rappel, le SPEHA dispose depuis 2017 des nouveaux compteurs d'eau équipés de capteurs. Cet équipement permet de mieux gérer votre consommation d'eau (sans avoir besoin de lire les compteurs) et de permettre à terme, d'ajuster vos factures aux consommations réelles. C'est également l'occasion de réduire les anomalies et faire en sorte de vous faire bénéficier de l'eau au meilleur prix de qualité.

Après de longues semaines de travaux, le SPEHA a engagé une action de relance par équipe et de prise de rendez-vous sur le territoire. Les efforts sont payants puisque à ce jour, plus de 98 % des compteurs ont été équipés de manière réelle.



Compteur d'eau avec capteur



INFO

N°7 ■ MAI 2023

Chères et chers abonnés,

Le Service Public de l'Eau Hers-Artois a le plaisir de vous faire parvenir sa nouvelle lettre d'information, afin de vous présenter son actualité, en complément des informations disponibles sur notre site internet (www.speha.fr). Depuis sa création en 2017, le SPEHA souhaite maintenir une communication la plus transparente et actualisée possible afin de faciliter nos relations et répondre à vos besoins en tant qu'abonnés.

Le SPEHA a fait de deux ambitions, mais liées, de fonctionner en régie, c'est à dire de manière totalement autonome en matière de traitement, d'adduction d'eau et de maintenance du réseau d'eau potable. Pour cela, il est doté de nombreux équipements (machines, engins...), ressources humaines et compétences, ayant pour objectif premier le maintien d'un service public de qualité et de proximité, à l'écoute de vos préoccupations.

Pour faire face aux différents défis de ces derniers mois, le SPEHA a poursuivi le déploiement de la radio-relève, qui permet aux abonnés de mieux suivre leurs consommations, de faciliter les relevés de compteurs, mais aussi de détecter les éventuelles fuites.

Pour aller plus loin à la fois énergétique, et en plus des politiques d'achat mutualisées avec le Syndicat des Eaux des Côtes de la Manche, les équipes techniques du SPEHA ont mis en place des notices de nuit et un fonctionnement

des ouvrages afin de limiter au maximum les coûts d'électricité. Par ailleurs, le SPEHA continue le développement de son parc d'énergie renouvelable en lançant des nouveaux projets de déploiement de panneaux photovoltaïques sur le site de l'usine d'eau potable.

Enfin, les équipes du SPEHA sont très attentives aux problématiques de sécheresse et de pénurie des ressources en eau disponibles. Des réflexions sont en cours pour anticiper la baisse des ressources actuellement disponibles et pour recouvrer la qualité des eaux souterraines stratégiques du territoire.

La rationalisation des ressources en eau passe également par la réduction des fuites du réseau d'eau potable : le SPEHA a donc déployé des équipes formées à la détection de fuites sur le réseau et les travaux de remplacement, et renforcement de conduites se sont poursuivies tout au long de l'année 2022.

L'année 2022 a vu également l'arrivée d'une nouvelle Directrice Générale des Services, Mélanie Bardeux, hydrologue de formation et ancienne Directrice de Bureau de Recherche Géologique et Minière de l'Environnement.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Jean-Louis REMY

Président de SPEHA

POURSUITE DU DEPLOIEMENT DE LA RADIO-RELEVÉ

Pour rappel, le SPEHA équipe depuis 2013 des nouveaux compteurs d'eau équipés de radio-relève. Cet équipement permet de relever votre consommation à distance (sans vous déranger), cela facilite les relevés et va permettre à terme, d'égaliser vos factures aux consommations réelles. C'est également l'occasion de relever les anomalies et fuites et donc de vous faire économiser de l'eau en cas de problèmes.

A l'heure actuelle, plus de 82% du parc est équipé en radio-relève. Ce déploiement devrait s'achever fin 2023.



Usine d'eau potable de SPIN - Calvados

Lettre INFO mai 2023



INFO

N° 8 ■ MAI 2023

Chères et chers abonnés,

Chères et chers abonnés, le Service Public de l'Eau Hers-Artois vous fait parvenir sa nouvelle lettre d'information, afin de vous présenter son actualité, en complément des informations disponibles sur notre site internet (www.speha.fr). Depuis sa création en 2017, le SPEHA souhaite maintenir une communication la plus transparente et actualisée possible afin de faciliter nos relations et répondre à vos besoins en tant qu'abonnés.

Le SPEHA a fait de deux ambitions, mais liées, de fonctionner en régie, c'est à dire de manière totalement autonome en matière de traitement, d'adduction d'eau et de maintenance du réseau d'eau potable. Pour cela, il est doté de nombreux équipements (machines, engins...), ressources humaines et compétences, ayant pour objectif premier le maintien d'un service public de qualité et de proximité, à l'écoute de vos préoccupations.

Pour faire face aux différents défis de ces derniers mois, le SPEHA a poursuivi le déploiement de la radio-relève, qui permet aux abonnés de mieux suivre leurs consommations, de faciliter les relevés de compteurs, mais aussi de détecter les éventuelles fuites.

Par ailleurs, le SPEHA a poursuivi le déploiement de la radio-relève, qui permet aux abonnés de mieux suivre leurs consommations, de faciliter les relevés de compteurs, mais aussi de détecter les éventuelles fuites. Pour aller plus loin à la fois énergétique, et en plus des politiques d'achat mutualisées avec le Syndicat des Eaux des Côtes de la Manche, les équipes techniques du SPEHA ont mis en place des notices de nuit et un fonctionnement des ouvrages afin de limiter au maximum les coûts d'électricité. Par ailleurs, le SPEHA continue le développement de son parc d'énergie renouvelable en lançant des nouveaux projets de déploiement de panneaux photovoltaïques sur le site de l'usine d'eau potable.

Jean-Louis REMY
Président de SPEHA

INFORMATIONS NOTES COMPLÈTES SUR VOTRE

Les notices sont les notices et les pages complètes de la notice complète des informations complètes sur votre compte.

Enfin, les équipes du SPEHA sont très attentives aux problématiques de sécheresse et de pénurie des ressources en eau disponibles. Des réflexions sont en cours pour anticiper la baisse des ressources actuellement disponibles et pour recouvrer la qualité des eaux souterraines stratégiques du territoire.

La rationalisation des ressources en eau passe également par la réduction des fuites du réseau d'eau potable : le SPEHA a donc déployé des équipes formées à la détection de fuites sur le réseau et les travaux de remplacement, et renforcement de conduites se sont poursuivies tout au long de l'année 2022.

L'année 2022 a vu également l'arrivée d'une nouvelle Directrice Générale des Services, Mélanie Bardeux, hydrologue de formation et ancienne Directrice de Bureau de Recherche Géologique et Minière de l'Environnement.





Télécharger le fichier «SPEHA_Lettre_N3_juillet_2019.pdf» (404.5 KB)